AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

Relazione sulla Performance ARCEA 2024: Sintesi per i Cittadini



AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

Relazione sulla Performance ARCEA 2024: Sintesi per i Cittadini **1**

1. Il Ruolo di ARCEA 4
2. I Risultati Finanziari: Risorse Erogate al Territorio nel 2024 6
3. Legalità e Trasparenza: La Lotta alle Frodi 9
4. Evoluzione Organizzativa: Efficienza e Partnership Strategiche 11
5. Valutazione della Performance: Gli Obiettivi Raggiunti 13
6. Benessere Organizzativo e Clima Interno 15
7. Criticità e Sfide Future: Superare i Vincoli per Crescere 17
8. Contatti e Accesso ai Servizi 19
9. Conclusioni: L'Ecosistema ARCEA 20

Premessa

Il presente allegato alla relazione sul ciclo finale della Performance per l'anno 2024 rappresenta una sintesi ragionata della relazione stessa, finalizzata, in recepimento di un suggerimento fornito dall'Organismo Indipendente di Valutazione, a fornire ai cittadini una visione più chiara, sintetica e personalizzata della Gestione del Ciclo delle Performance dell'Agenzia e la sua importanza strategica anche in rapporto alla qualità dei servizi resi alla collettività.
In particolare, sono riportate le informazioni che, in base alle segnalazioni ricevute nel corso degli anni attraverso le continue interlocuzioni dell'Agenzia con i suoi utenti, interessano maggiormente il cittadino in qualità di utente e beneficiario delle erogazioni dell'ARCEA.



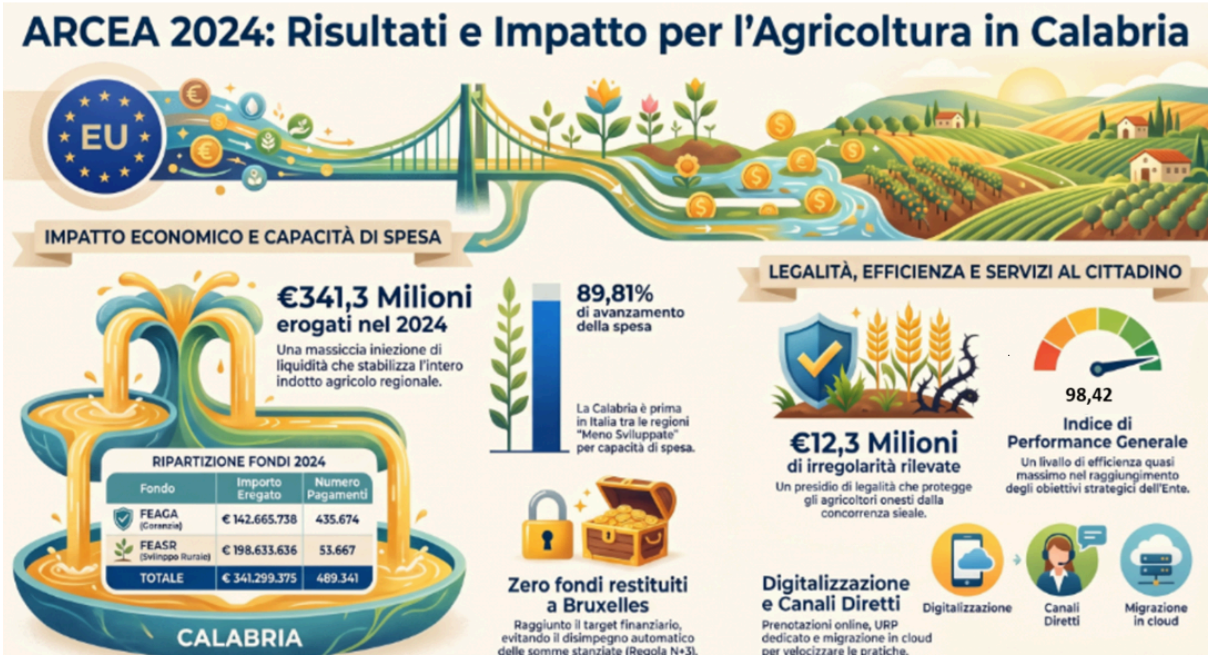
Pertanto, sono tralasciate o trattate in maniera limitata tutte le sezioni che attengono prevalentemente ad aspetti interni dell'Agenzia o che si riconnettono a specifici adempimenti di carattere normativo che hanno un impatto indiretto verso il mondo esterno.



In tale ottica, sono illustrati gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente in rapporto alla loro importanza per il cittadino ed più specificatamente alla capacità di fornire risultati concreti dell'azione amministrativa dell'Agenzia.
Saranno, conseguentemente, solamente accennati gli obiettivi connessi a specifiche attività interne dell'Agenzia.
Per una maggiore facilità di lettura, nelle sezioni di maggiore di interesse è inserita un apposito Box di contestualizzazione che riporta il titolo "**FOCUS PER I CITTADINI:",** in cui sono riportate sinteticamente le modalità con le quali il contenuto della sezione incrocia l'interesse dei cittadini.

1. Il Ruolo di ARCEA

L'ARCEA (Agenzia Regione Calabria per le Erogazioni in Agricoltura) è l'Organismo Pagatore della Regione Calabria. La sua missione fondamentale è gestire, autorizzare e pagare i fondi europei e nazionali destinati a sostenere l'agricoltura e lo sviluppo rurale.



L'Agenzia funge da ponte strategico tra le risorse dell'Unione Europea e il territorio calabrese.



AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

FOCUS PER I CITTADINI:

La trasparenza di ARCEA non è solo un dovere burocratico, ma uno strumento concreto nelle tue mani. Ti permette di monitorare in tempo reale come vengono utilizzate le risorse pubbliche della Calabria, assicurandoti che i fondi non restino bloccati ma si trasformino in servizi, infrastrutture e sostegno reale per le aziende agricole della nostra regione.



Dall'avvio della sua piena operatività nel 2010 ad oggi, ARCEA ha dimostrato di essere un pilastro per l'economia regionale, erogando complessivamente oltre **1,7 miliardi di euro** a favore del comparto agricolo.

L'Agenzia garantisce che i finanziamenti arrivino con rigore e certezza a chi lavora la terra e innova il sistema agroalimentare locale.La trasparenza è un diritto del cittadino. Attraverso questa sintesi, puoi verificare come ARCEA utilizzi le risorse pubbliche, valutare l'efficienza degli uffici e assicurarti che il denaro destinato alla Calabria sia gestito per generare benefici reali, consolidando la fiducia nelle istituzioni.

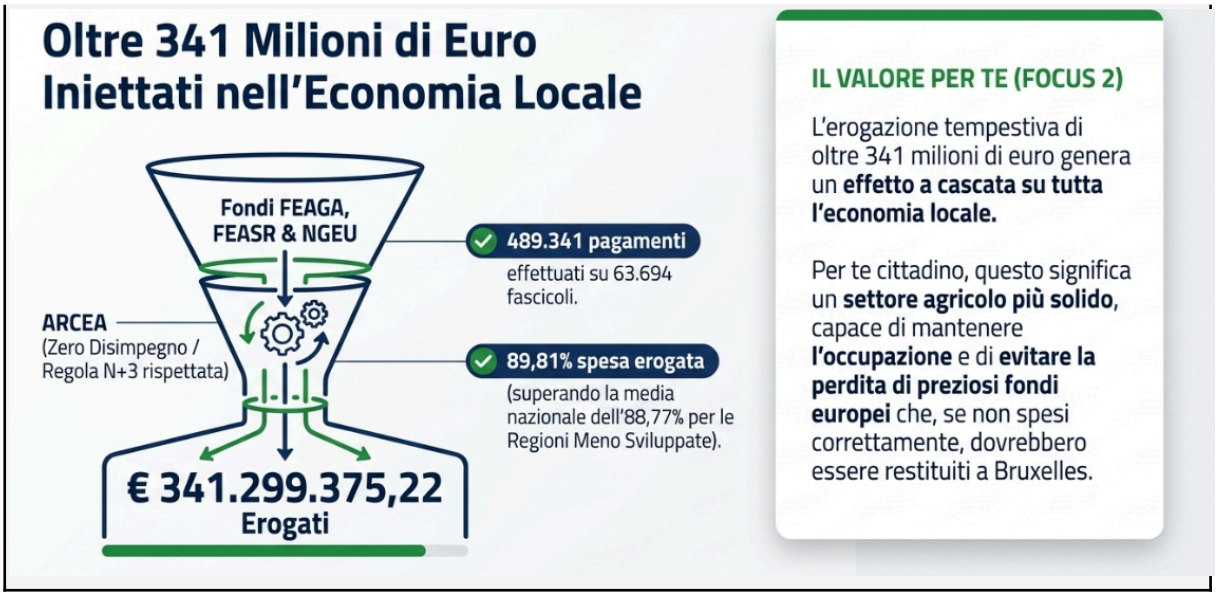
2. I Risultati Finanziari: Risorse Erogate al Territorio nel 2024

Nel corso del 2024, ARCEA ha gestito una mole imponente di pagamenti. L'attività non ha riguardato solo i fondi ordinari, ma ha incluso traguardi storici come l'estensione dell'operatività al fondo **FEAGA NON-SIGC** e il riconoscimento dell' **OCM (Organizzazione Comune dei Mercati)** , segnando una crescita strutturale dell'Ente.



FOCUS PER I CITTADINI:

L'erogazione tempestiva di oltre 341 milioni di euro genera un effetto a cascata su tutta l'economia locale. Per te cittadino, questo significa un settore agricolo più solido, capace di mantenere l'occupazione e di evitare la perdita di preziosi fondi europei che, se non spesi correttamente, dovrebbero essere restituiti a Bruxelles.



Nel corso del 2024, ARCEA ha gestito una mole imponente di pagamenti, segnando una crescita strutturale dell'Ente grazie all'estensione dell'operatività al fondo FEAGA NON-SIGC e al riconoscimento dell'OCM (Organizzazione Comune dei Mercati). L'attività complessiva ha visto la gestione di 63.694 fascicoli totali a sistema.

Fondo	Importo Totale Erogato	Numero erogazioni/pagamenti effettuati
FEAGA (Fondo Europeo Agricolo di Garanzia)	€ 142.665.738,62	435.674
FEASR (Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale)*	€ 198.633.636,60	53.667
TOTALE	**€ 341.299.375,22**	**489.341**

** Include le risorse del Piano di Ripresa e Resilienza attraverso i fondi NGEU (NextGenerationEU).*
L'erogazione di oltre 341 milioni di euro rappresenta un'iniezione vitale di liquidità per l'indotto agricolo calabrese. La celerità e la certezza dei tempi di pagamento permettono agli agricoltori di pianificare investimenti sicuri, stabilizzando l'intero settore e rendendo la Calabria una delle regioni leader per capacità di spesa.

In particolare, la Regione Calabria ha registrato una percentuale di avanzamento della spesa erogata pari all'89,81% in relazione all'intera programmazione, superando significativamente la media nazionale delle regioni "Meno Sviluppate", pari all'88,77%. Grazie al pieno raggiungimento del target finanziario fissato al 31/12/2024, l'Agenzia ha evitato il disimpegno automatico delle somme (regola N+3), assicurando che ogni euro stanziato da Bruxelles venga effettivamente speso sul territorio anziché tornare indietro a causa di inefficienze burocratiche.

**Include le risorse del Piano di Ripresa e Resilienza attraverso i fondi NGEU (NextGenerationEU).*L'erogazione di oltre 341 milioni di euro rappresenta un'iniezione vitale di liquidità. La celerità e la certezza dei tempi di pagamento permettono agli agricoltori di pianificare investimenti sicuri, stabilizzando l'intero settore e rendendo la Calabria una delle regioni leader per capacità di spesa.

3. Legalità e Trasparenza: La Lotta alle Frodi

ARCEA si conferma un presidio di legalità di eccellenza nel panorama nazionale. Secondo la Relazione 2024 della Corte dei Conti, l'Agenzia ha fatto emergere irregolarità per oltre **12 milioni di euro** (precisamente € 12.368.596,18) attraverso 120 segnalazioni.Inoltre, la Calabria si posiziona come **prima regione in Italia nella categoria "Meno Sviluppate"** per percentuale di spesa erogata rispetto alla programmazione (89,81%), dimostrando una capacità di gestione dei fondi superiori alla media nazionale.La lotta alle frodi protegge la collettività e la dignità del lavoro: assicura che le risorse comunitarie vadano esclusivamente a chi ne ha diritto, impedendo che gli agricoltori onesti subiscano la concorrenza sleale di chi tenta di ottenere aiuti indebiti.



FOCUS PER I CITTADINI:

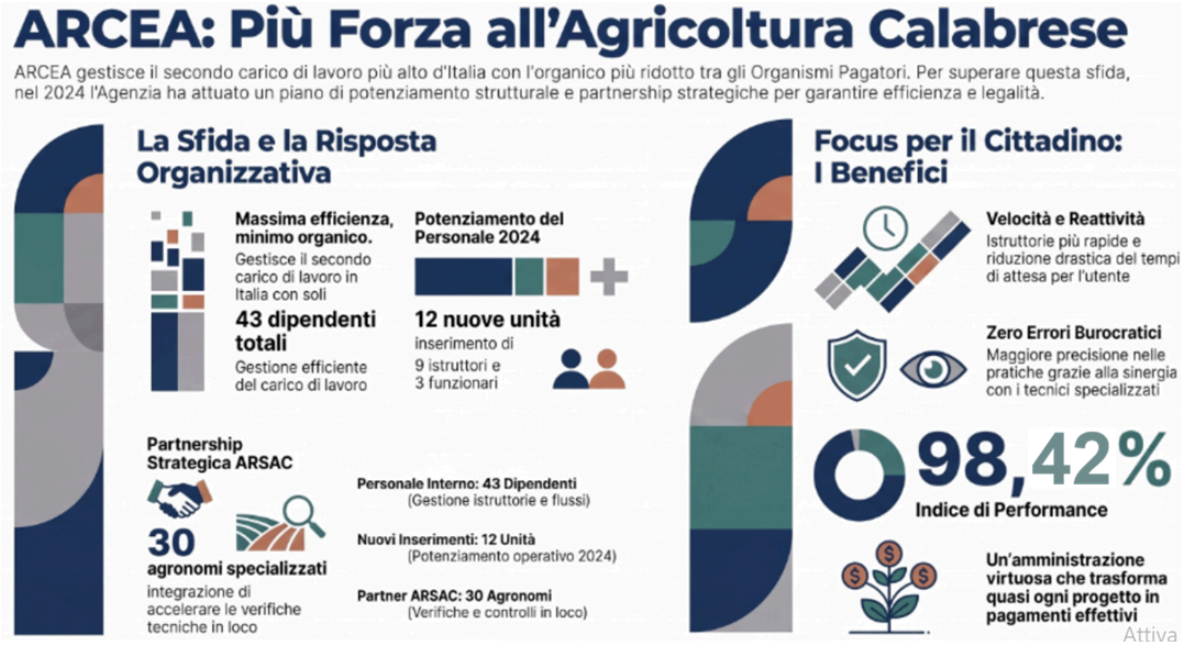
La rigorosa lotta alle frodi è la tua garanzia che il denaro pubblico venga usato per il bene comune. Individuare oltre 12 milioni di euro di irregolarità significa proteggere la dignità degli agricoltori onesti ed evitare che risorse destinate allo sviluppo del territorio finiscano nelle mani di chi non ne ha diritto.

ARCEA
AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA



4. Evoluzione Organizzativa: Efficienza e Partnership Strategiche

ARCEA gestisce il secondo carico di lavoro più alto d'Italia per volume di domande, pur avendo la pianta organica più ridotta tra gli Organismi Pagatori. Nel 2024, la struttura è stata potenziata con **12 nuove unità di personale** (9 istruttori e 3 funzionari), portando il totale a 43 dipendenti.Per garantire l'efficacia dei controlli tecnici nonostante il personale esiguo, ARCEA si avvale di una partnership strategica con l' **ARSAC** , che mette a disposizione un contingente stabile di **30 agronomi specializzati** per le verifiche in loco presso le aziende.L'aumento del personale e la sinergia con i tecnici ARSAC riducono il rischio operativo e accelerano l'istruttoria delle domande.



Per te, questo significa pagamenti più veloci, procedure più sicure e una drastica riduzione degli errori burocratici.

FOCUS PER I CITTADINI:

L'integrazione di nuove unità di personale e la collaborazione con gli agronomi ARSAC hanno un impatto diretto sulla velocità del servizio. Per l'utente, questo si traduce in istruttorie più rapide, una drastica riduzione degli errori burocratici e la certezza di interloquire con professionisti competenti e preparati.

AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA

L'Evoluzione della Macchina Operativa



ARCEA gestisce il **secondo carico di lavoro** più alto d'Italia con la pianta organica più ridotta.

IL VALORE PER TE (FOCUS 4)

L'integrazione di nuove unità di personale e la collaborazione con gli agronomi ARSAC hanno un impatto diretto sulla velocità del servizio.

Per l'utente, questo si traduce in **istruttorie più rapide**, una drastica **riduzione degli errori burocratici** e la certezza di inter con professionisti competenti e preparati.

5. Valutazione della Performance: Gli Obiettivi Raggiunti

L'efficacia complessiva dell'Agenzia è certificata dall'Indicatore Sintetico di Performance Generale del **98,42%** . Questo risultato deriva dal raggiungimento di obiettivi strategici fondamentali:

- **Mantenimento dell'Accreditamento:** Conferma degli standard UE per operare come Organismo Pagatore.
- **Obiettivi di Spesa:** Pieno raggiungimento dei target finanziari.
- **Modernizzazione:** Migrazione dei servizi in cloud e digitalizzazione dei processi.
- **Riconoscimento OCM:** Traguardo raggiunto nel 2024 per ampliare le competenze d'intervento.Raggiungere il 100% degli obiettivi di spesa (regola N+3) significa evitare il "disimpegno": ogni euro stanziato da Bruxelles viene effettivamente speso sul territorio, impedendo che i fondi non utilizzati tornino indietro per inefficienza burocratica.



FOCUS PER I CITTADINI:

Un indice di performance del 98% è la prova tangibile di un'amministrazione che funziona. Il raggiungimento degli obiettivi di spesa significa che l'Agenzia è riuscita a trasformare quasi la totalità dei progetti in pagamenti effettivi, stabilizzando l'indotto agricolo e rendendo la Calabria una regione virtuosa nel panorama europeo.

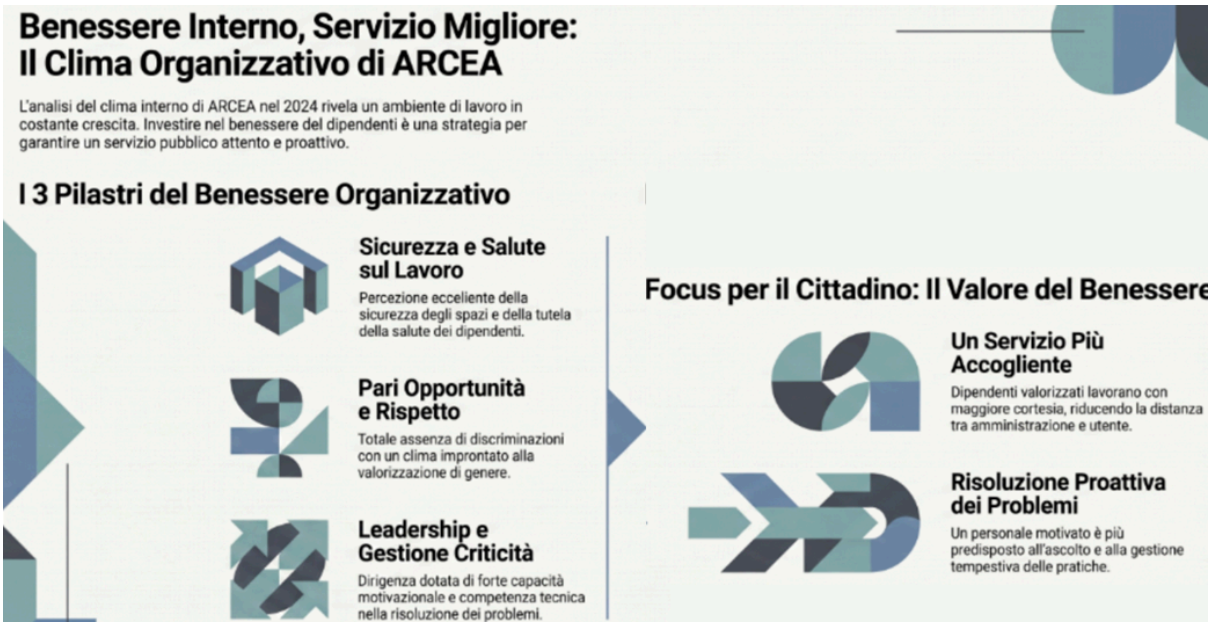
ARCEA
AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA



6. Benessere Organizzativo e Clima Interno

L'analisi del clima interno condotta nel 2024 mostra un ambiente di lavoro in costante miglioramento:

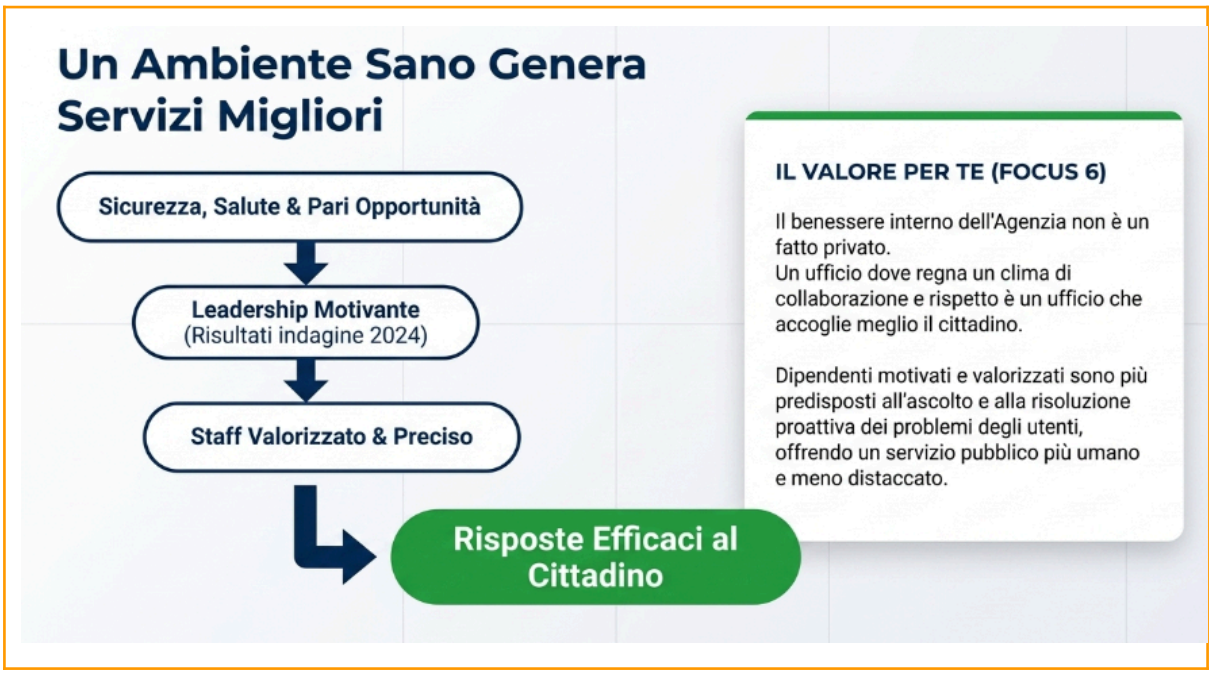
1. **Sicurezza e Salute:** Percezione eccellente della sicurezza sul posto di lavoro e degli spazi.
2. **Pari Opportunità:** Assenza di discriminazioni e clima improntato al rispetto e alla valorizzazione di genere.
3. **Leadership e Supporto:** I dipendenti riconoscono ai dirigenti una forte capacità motivazionale e competenza nella gestione delle criticità.Un ambiente di lavoro sereno non è un dato solo interno: dipendenti valorizzati e ben coordinati lavorano con maggiore precisione, rispondendo con più efficacia e cortesia alle esigenze dell'utente finale.



FOCUS PER I CITTADINI:

Il benessere interno dell'Agenzia non è un fatto privato. Un ufficio dove regna un clima di collaborazione e rispetto è un ufficio che accoglie meglio il cittadino. Dipendenti motivati e valorizzati sono più predisposti all'ascolto e alla risoluzione proattiva dei problemi degli utenti, offrendo un servizio pubblico più umano e meno distaccato.

ARCEA
AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA



7. Criticità e Sfide Future: Superare i Vincoli per Crescere

ARCEA affronta sfide strutturali legate ai limiti di spesa regionale. Per superare queste barriere, l'Agenzia sta portando avanti una richiesta di "interpretazione autentica" della normativa (Legge 20/2017) per poter investire il **5% del proprio budget nella formazione del personale** , come espressamente richiesto dalla Commissione Europea.



L'obiettivo è svincolarsi dai limiti della *spending review* regionale per quelle attività che garantiscono la tutela degli interessi finanziari dell'agricoltura calabrese.Per superare la carenza di organico e i vincoli finanziari, l'Agenzia punta sull'innovazione tecnologica e sull'internalizzazione delle funzioni. Investire sulla formazione significa avere uffici più competenti capaci di sbloccare pratiche complesse a vantaggio dei cittadini.

FOCUS PER I CITTADINI:

Superare i vincoli burocratici legati alla spesa significa poter investire in innovazione. La formazione continua del personale permette all'Agenzia di gestire con competenza le nuove sfide della digitalizzazione, riducendo i tempi di attesa per lo sblocco di pratiche complesse che spesso tengono fermi i progetti di sviluppo locale.

Superare i Vincoli per Crescere



IL VALORE PER TE (FOCUS 7)

Superare i vincoli burocratici legati alla spesa significa poter investire in innovazione. La formazione continua del personale permette all'Agenzia di gestire con competenza le nuove sfide della digitalizzazione, riducendo i tempi di attesa per lo sblocco di pratiche complesse che spesso tengono fermi i progetti di sviluppo locale.

8. Contatti e Accesso ai Servizi

ARCEA ha innovato i propri canali di ascolto per essere più vicina agli utenti:

- **Ricevimento Front-Office:** Servizio tecnico-amministrativo bisettimanale.
- **URP e Prenotazioni Online:** Sistema digitale per prenotare appuntamenti e nuovo recapito telefonico dedicato (URP) per informazioni rapide.
- **Portale della Trasparenza:** Accesso diretto a tutti gli atti, bilanci e indicatori di salute finanziaria dell'Ente.
- **Carta dei Servizi:** Gli standard di qualità garantiti sono consultabili al seguente link (PDF).



FOCUS PER I CITTADINI:

La modernizzazione dei canali di contatto abbatte le barriere tra pubblica amministrazione e utente. L'uso di prenotazioni online, di un URP dedicato e di un portale della trasparenza accessibile ti permette di risparmiare tempo prezioso, garantendo risposte certe e documenti sempre consultabili ovunque ti trovi.



9. Conclusioni: L'Ecosistema ARCEA

L'Agenzia deve essere intesa come un unico sistema integrato.

Impatto economico, presidio di legalità, motore organizzativo e accessibilità futura non sono iniziative isolate, ma componenti interconnesse di un ecosistema progettato per mettere il cittadino al centro.

La salute interna di ARCEA determina direttamente la ricchezza pubblica del territorio calabrese, trasformando ogni risorsa in un valore tangibile per la collettività.

ARCEA
AGENZIA REGIONE CALABRIA per le EROGAZIONI IN AGRICOLTURA



La **Nuova ARCEA:** Un **Ecosistema Interconnesso.** Trasparenza, fondi, legalità e accesso digitale non sono iniziative separate, ma un **unico sistema** progettato intorno a te. La salute interna dell'Agenzia determina direttamente la **ricchezza pubblica del territorio.**